**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

10.06.2022

**По результатам контрольной закупки, проведенной центральным аппаратом Росреестра, алтайский Росреестр попал в число самых доступных для граждан по телефонным номерам.**

Центральным аппаратом Росреестра был проведен контрольный дозвон по своим территориальным управлениям. Управление Росреестра по Алтайскому краю попало в число самых доступных для граждан по телефонным номерам.

Напоминаем, что получить консультацию у специалистов алтайского Росреестра можно, позвонив на телефон 29 17 20, 34 19 42, 29 17 17.

Обращения в Управление Росреестра по Алтайскому краю можно подать одним из следующих способов:

 - путем заполнения [**специальной формы**](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/)**;**

 - в письменном виде по почте: 656002, Алтайский край, г. Барнаул,
ул. Советская, д.16;

- в письменном виде по факсу 8 (3852) 29-17-21;

- в приемной Управления Росреестра по Алтайскому краю в ходе личного приема должностными лицами Управления.

С ответами на **часто задаваемые вопросы** (например, как получить сведения, содержащиеся в ЕГРН; как снять с кадастрового учета разрушенный дом; о порядке внесения кадастровой стоимости, оспоренной в суде; о порядке предоставления документов в электронном виде для осуществления учетно-регистрационных действий и др.) можно ознакомиться на официальном сайте Росреестра: [**https://rosreestr.gov.ru/feedback/faq/**](https://rosreestr.gov.ru/feedback/faq/).

Также напоминаем, что заявитель может обратиться в Управление Росреестра по Алтайскому краю с жалобой на нарушение порядка предоставления государственной услуги, в следующих случаях:

* нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
* нарушения срока предоставления государственной услуги;
* требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги;
* отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги,
у заявителя;
* отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа
не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;
* требования у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами;
* отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных
в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
* нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
* приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми
в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;
* требования у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых
не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Если у вас возникнут вопросы, специалисты Росреестра круглосуточно готовы ответить на них по телефону **8-800-100-34-34** (звонок по России бесплатный).

**Об Управлении Росреестра по Алтайскому краю**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (Управление Росреестра по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, государственной кадастровой оценке, геодезии и картографии. Выполняет функции по организации единой системы государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав на недвижимое имущество, инфраструктуры пространственных данных РФ. Ведомство осуществляет федеральный государственный надзор в области геодезии и картографии, государственный земельный надзор, государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров, оценщиков и арбитражных управляющих. Подведомственное учреждение Управления - филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Алтайскому краю. Руководитель Управления, главный регистратор Алтайского края - Юрий Викторович Калашников.

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба Управления Росреестра по Алтайскому краю

Рыбальченко Елена +7 (3852) 29 17 33

22press\_rosreestr@mail.ru

[www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru)

656002, Барнаул, ул. Советская, д. 16